

Cinatur apuesta por la seguridad alimentaria con la certificación ISO 22000



El consumidor actual se distingue por una creciente exigencia y preocupación por la calidad de los artículos que adquiere, y muy especialmente en aquellos productos relacionados con la alimentación.

La salud de las personas y la calidad de los alimentos son dos valores que van unidos y encuentran su vínculo en la idea de seguridad alimentaria.

La Norma ISO-22000 sale al paso de esta inquietud, ya que es un sistema específico de aseguramiento de la calidad e inocuidad de los alimentos.

NUESTRA FORMA DE TRABAJAR:

Las actividades que lleva a cabo Cinatur Group S.L. se realizan bajo el concepto de calidad total y seguridad alimentaria. La certificación de nuestra empresa con la Norma UNE-EN ISO 22000:05 en Abril de 2008 por Bureau Veritas Certification, ha supuesto un reto importante y un camino en el que queremos continuar: la senda de la calidad, el servicio y la seguridad alimentaria.

Nuestra actividad en la Comercialización de frutas y hortalizas se basa en cuanto a calidad y seguridad alimentaria en:

“el aseguramiento de la inocuidad de los alimentos y en la importancia del control en toda la cadena alimentaria para prevenir incidencias de seguridad alimentaria”

Para implantar la Norma ISO 22000 hemos documentado y puesto en práctica un Sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos cuyos principios son:

- La Comunicación interactiva con proveedores, clientes, subcontratas, comunicación interna (desarrollamos documentos, realizamos charlas informativas, formación, actualización de la web)
- Gestión del sistema de Calidad: Manuales, Documentación y registros
- Desarrollo de los Programas de pre-requisitos (Planes de control APPCC y Procedimientos) centrados en los principios del APPCC (CODEX ALIMENTARIUS) y en la Trazabilidad

A su vez en su labor diaria Cinatur Group S.L. cuenta con:

Un sistema eficaz y continuo de evaluación de proveedores basado en requisitos de calidad



efectivo de TRAZABILIDAD del producto en todas sus etapas desde el origen hasta la venta.

Controles efectivos de producto para demostrar conformidad con requisitos legales, reglamentarios y especificaciones propias y del cliente en cuanto a envasado, residuos plaguicidas, etiquetado, calidad interna y externa, controles de carga y transporte.

Sistema efectivo de respuesta a reclamaciones y sugerencias de clientes. Documentación, comunicación, implantación de acciones correctivas inmediatas, análisis.

Sistema de auditorías a proveedores y auditorías internas para evaluar y valorar el grado de cumplimiento de requisitos del producto y del sistema. Documentación de no conformidades y acciones correctivas.

Realización de reuniones de revisión del Sistema en las que participa la Gerencia y responsables de Dto para analizar el comportamiento del sistema y para la mejora continua.

Simulacros de trazabilidad y de actuación en caso de incidencias alimentarias para verificar una respuesta eficaz de CINATUR GROUP, S.L.

Sistema de valoración de los requisitos del cliente tales como necesidad de certificaciones de los proveedores en GLOBALGAP, IFS, BRC; nuevos productos, estacionalidad de la oferta, tratamiento de reclamaciones. Estudio de encuestas a clientes, estudios de comportamiento de la demanda.

Radiografía de nuestro grupo

● Historia y motivaciones

Desde 2001 Cinatur Group es un consorcio formado en su origen por compañías de la Comunidad Valenciana dedicadas durante décadas a la producción y exportación de cítricos en todo el mundo.

● ¿Por qué se creó Cinatur?

Porque todos los componentes tenían los mismos objetivos, así como las mismas características en lo que se refiere a experiencia, calidad en los procesos y vocación de servicio al cliente.

Porque son complementarios: la unión ha provocado sinergias en volumen ofertado, en regularidad de servicio y en aseguramiento de la calidad.

Porque se han mantenido estos objetivos, y las sucesivas entradas de socios y colaboradores han sabido acoger esta filosofía de trabajo, reforzando al proyecto y aportando capacidad y fiabilidad para nuestros clientes.

Cinatur Group es una empresa que hunde sus raíces directamente en los campos de naranjas de España, pero que ha sabido proyectarse hasta los mercados más exigentes, abriéndose a nuevos productos, nuevas especialidades y nuevos mercados.

y seguridad alimentaria tanto de producto como de instalaciones y procesos y en su eficacia para dar respuesta a todas nuestras necesidades. De esta manera nos aseguramos la máxima calidad de frutas y hortalizas, que se hayan cultivado bajo Buenas Prácticas agrícolas (GLOBALGAP, Denominaciones de origen, Producción integrada), y manipuladas y envasadas bajo los principios de las Normas Internacionales de seguridad alimentaria (CODEX, BRC, IFS, ISO)

Un sistema ágil de gestión de pedidos desarrollado informáticamente que permite la comunicación inmediata al proveedor; carga y transporte manteniendo los tiempos y condiciones de temperaturas adecuadas y por supuesto bajo un sistema



cinatur GROUP